

Ställskruven

25 mars

PERSONALTIDNING FÖR AB SANDVIK BAHCO NR 5, 1993



Ansvarig utgivare: Sture Lestander
Redaktion: Jan-Åke Stern, Martti Kaalikoski, Gunnel Lidberg

Viktigt -93 Kunden i centrum!

Göran Gezelius, chef för affärsområdet AB Sandvik Saws & Tools, har i olika sammanhang gett sin syn på läget och utsikterna. I det följande gör Ställskruven ett mycket kortfattat referat av de synpunkter som Göran Gezelius har framfört.

Göra "färdigt" året

1992 var ett dramatiskt år för Saws & Tools med stora strukturella förändringar, omfattande organisatoriska förändringar, som "gissningsvis" har medfört att 2.000 av företagets 3.200 anställda fick nya eller kraftigt förändrade jobb under året. Mycket av det som verkställdes under 1992 utgör en bas för Saws & Tools under 90-talet:

1. Ett modernt distributionssystem i Europa och i Nordamerika.
2. Ett starkt produktprogram/sortiment, som är det mest heltäckande för handverktyg och sågblad som någon tillverkare i Europa kan visa upp.
3. Moderna och väl underhållna produktionsanläggningar och medarbetare som visar prov på stort engagemang.
4. En starkt förstorad kundkrets i



Göran Gezelius

länder såsom USA, Tyskland, Benelux, Argentina och de nordiska länderna.

Alltid till hands

Under 1993 är det viktigt att tillgodose kundernas krav "Bra verktyg - Alltid till hands". Arbetet måste inriktas på att "vinna tillbaka" förlorade kunder och öka affärerna med stora etablerade kunder.

Målet för 1993

För Saws and Tools gäller följande mål för 1993:

1. Sätta kunderna i fokus! Arbeta

nära kunderna. Skapa goda relationer och insikter om kundernas problem och möjligheter.

2. Vi ska minska våra överlager av sk B- och C-artiklar.

3. Fortsätta arbetet med kvalitets-säkring och kraftfullt minska våra kassationer i produktionen.

4. "Tänk om"-projektet drivs vidare. Ledningens stöd och fortsatt utbildning är avgörande faktorer.

5. Fortsätta miljöarbetet med arbetsmiljön som en naturlig del av "Tänk om", projekt avseende renare produktionsprocesser fortsätter enligt plan och arbete för att lösa problem på förpackningssidan.

6. Intrimning av alla nya datasystem och planeringsrutiner.

7. Inte spendera några pengar 1993 som inte återbetalar sig samma år.

Alla kan bidra

Göran Gezelius: "Om vi alla lägger ner all den energi vi förra året la' på allehanda omorganisationer, på att nu istället betjäna kunder så kommer Saws & Tools att kunna få ett riktigt bra 1993."

På gång ...

- * Motionskampanjen "PRIMA LIV" startar den 1 april
- * Studiebesök från Tekniska Högskolan, Design-linjen, den 7 april
- * Kvalitetsrevision av SIS-revisorer den 14 april
- * Besök från Sandvik International, Sandviken, den 14 april

- * Styrelsemöte Sandvik Bahco den 22 april
- * Skyddsronnd "PV Skiftnycklar" den 22 april
- * Skyddsronnd "PV Standardtänger" den 29 april
- * Besök av styrelsen för Arbetstlivsfonden i Uppsala län den 10 maj

Ergo-tångerna lanseras i Storbritannien

Den 22 februari hade Electro Tools (Bahco) Ltd säljare samlats till konferens i Sheffield. Sammankomsten ägnades helt åt produktinformation/-träning avseende våra Ergo-tångar och den strategi som ska användas för att sälja in dessa.

Säljarna visade verkligen stor entusiasm inför uppgiften! Framför allt kände de sig motiverade på grund av att säljargumenten är många och starka samt att vi nu har en stark lagersituation - dvs vi kan leverera!

Vidare är det nu "rätt tid" att gå in på den brittiska marknaden, eftersom den inhemska marknadsledaren upphört med tillverkning i Storbritannien och numera köper sina tångar från Tyskland.

Förutom genomförandet av produktträningen hade jag förmånen att tillsammans med Electro Tools representant besöka en rad kunder. Jag kunde konstatera att samtliga redan sålde våra skiftnycklar, men också deras intresse att starta med ett "introduktionspaket" Ergo-tångar!

Produktträning i Frankrike

Sandvik Saws & Tools franska säljkår samlades den 25 och 26 februari i Nogent för säljkonferens, produktträning samt studiebesök hos Sandvik Bahcos fabrik i Nogent.

Produktträningen var naturligtvis ett led i vår strävan att så snabbt som möjligt meddela produktkunskap så att säljbolagen kan sätta igång sin marknadsbearbetning. Från PC Pliers deltog Paul Raby (chef för PC Pliers produktverkstad i Nogent), Sture Lestander samt Gunnar Larsson.

Produktinformationen bestod inledningsvis av en allmän information om PC Pliers samt vidare genomgång av våra produktområden: skiftnycklar, rörtångar, standard- och elektronik-tångar. Ett tvärsnitt av sortimentet inklusive SP- och demonstrationsmaterial fanns på plats till beskådande och för praktiska övningar!

De franska säljarna visade ett mycket stort intresse och man tog verkligen tillfället i akt att testa våra pro-



Del av Sandvik Saws & Tools manstarka säljkår i Frankrike på säljkonferens med produktträning i ett vintrigt Nogent.

dukter! Sales promotion-materialet som t ex säljställ, fick också mycket högt betyg.

Vi har hittills haft mycket svårt att få något som helst fotfäste på den franska marknaden, men med hjälp av

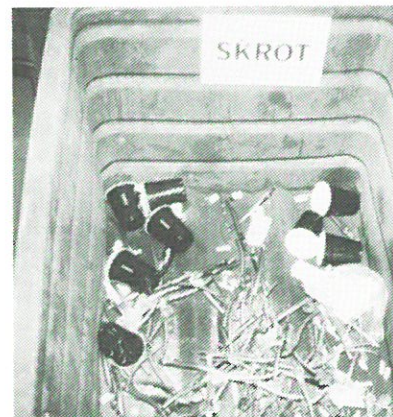
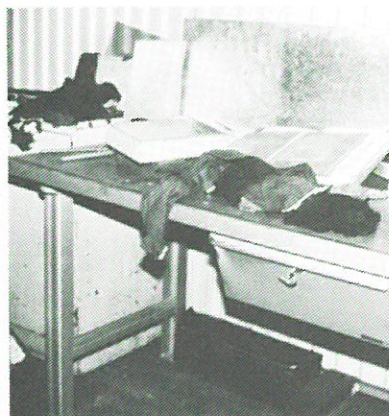
denna manstarka, kunniga och framför allt motiverade säljkår har vi nu stora möjligheter att ge vår franska konkurrent Facom en verklig match!

Gunnar Larsson

Ordning och reda

Projektet "Ordning och reda" som vi berättade om i föregående nummer av Ställskruven är nu i full gång.

Revisioner av respektive produktverkstad kommer att göras sista veckan i mars.



**Hur är det med ordningen?
Tänk på att tävlingen har startat!**

Vårt smide ger "Volvo-säkerhet"!

Bilindustrin brottas med stora problem. Bilmarknaden sviktar och konkurrensen blir allt hårdare. Volvo ställer stora förhoppningar på den nya 850-serien. Helt nyligen har Herrgårdsversionen introducerats på den svenska marknaden. Sandvik Bahco är leverantör av två viktiga smidda detaljer, nämligen upphängningen till bakluckan och bygeln som håller ryggstödet och som i sin tur utgör fäste för säkerhetsbältena.

PV Smide har som huvuduppgift att leverera smidda ämnen till Skiftnyckelverkstaden och Tångverkstäderna. Smedjan har emellertid också "kunder" utanför Sandvik Bahco. En sådan kund är Volvo, känt för att ställa höga krav på sina underleverantörer.

Dörröppnare



Gunnar Lundblad

Gunnar Lundblad, chef för PV Smide, berättar om "Volvo-affären":

- Volvo känner oss sedan tidigare. Vi har levererat både smidda och bearbetade detaljer. De känner vår kompetens och vet att vi klarar att smida även mycket komplicerade detaljer. Dessutom är det så att vårt kvalitetscertifikat ISO 9001 är en "dörröppnare" och en förutsättning för uppdrag åt företag typ Volvo. Vår smideskompetens är emellertid helt avgörande för vad vi klarar av och hur bra vi är jämfört med konkurrenterna. Och vårt smide är konkurrenskraftigt. Volvo har både till infästningen av bakluckan och till bygeln för ryggstödet övervägt

andra utföranden än smide. Vidare har man också tittat på andra leverantörer. Faktum kvarstår, det blev smide och det blev Sandvik Bahco.

Dörrstängare

Gunnar Lundblad fortsätter:

- I augusti -90 fick vi en förfrågan från Volvo. Det gällde möjligheten för oss att smida fyra olika detaljer för infästning av Herrgårdsvagnens baklucka. Vi fick en ritning och det var som vanligt bråttom. Dessutom var det fråga om mycket komplicerade former och höga krav på toleranser.

"Inget är omöjligt"

Uppdraget att konstruera och ta fram en första prototyp till smidesverktyg gick till Stansverkstaden. Nils "Ymer" Johansson berättar:

- Ritningen visade en mycket komplicerad detalj. Vi slog våra "kloka" huvuden ihop och tog mycket snabbt fram ett första utkast till smidesverktyg, som vi visade för Volvo. I samråd med Volvos konstruktörer gjorde vi därefter smärre ändringar, varefter vi tog fram det första prototypverktyget. Sedan dess har utvecklingsarbetet fortsatt och fram till idag har detaljerna ändrats på ett 15-tal punkter. Jag har arbetat i 40 år med verktygstillverkning och det här uppdraget var det utan jämförelse absolut svåraste. Det var intressant och visar att "inget är omöjligt".



Ymer Johansson och Åke Olsson diskuterar gångjärnsdesign.

Serietillverkning igång

Smedjan startade produktionen av gångjärnsdetaljerna i november -92. Innan dess hade ett antal "utvecklingssteg" avklarats från det första utkastet till smidesverktyg till olika prototypserier med åtföljande kontroller och så småningom utfallsprov. Stansverkstaden har tagit fram verktyg för smide, skäggnings- och kalibrering. Personalen i Smedjan smider, skäggar, riktar, blåstrar, borrar och levererar. Allt enligt Volvos önskemål!



Bo Dergel, som varit med och utvecklat riktverktygen.

Säkerhetsbygeln

- I maj -91 fick vi ytterligare en förfrågan från Volvo, omtalar Gunnar Lundblad. Det gällde nu en säkerhetsdetalj, en bygel som håller ryggstödet och som i sin tur utgör fäste för säkerhetsbältena i 850-seriens Herrgårdsversion. Svårigheten med den här detaljen var att inom givna förutsättningar beträffande storlek och dimensionering klara kraven på hållfasthet. Bygeln ska klara en viss belastning, inte mer och inte mindre. Vid sidan om att utforma bygeln på rätt sätt gällde det också att välja lämpligt material. Här hade vi god hjälp av Stig Johansson på Laboratoriet. Även säkerhetsbygeln är i serieproduktion. Vi smider, gängar, värme- och ytbehandlar bygeln samt sätter på gummibrickor. Varje bygel är för övrigt försedd med ett nummer för att möjliggöra spårbarhet om något händer, påpekar Gunnar.



Sommartid

Glöm inte att ställa om klockan till sommartid natten mellan lördag och söndag den 27/28 mars!

FÄRGSPRAKANDE KÖLNMÄSSA!

Årets Kölnmässa dominerades av PC Hand Tools nya serie fogsvarsar med färgade klingor. Proffsversionen heter 2600-XT och är svart genom att klingarn fått ett skrovligt ytskikt av en specialfärg som minskar friktionen och gör det lättare att såga. För gör-det-självaren finns även en förenklad variant med fyra olika "Benetton"-färger i gult, blått, grönt och gult. 60.000 sågar sålda bara under mässan får väl

anses vara succé.

Från Sandvik Bahco var produktnyheterna inte så många, utan man koncentrerade ansträngningarna på att med framgång sälja in det "nya" sortimentet hos alla säljbolagen runt om i världen. Vissa andra nyheter som väckte uppmärksamhet fanns dock. Nya förpackningar för såväl standardtänger och skiftnycklar som för elektroniktänger. Dessutom att vi nu finns

med i distributionssystemet NDC. Vidare har speciella Bahco-anpassade detaljer för Sandviks internationella exponeringssystem SES tagits fram. Därmed kan kunder världen över på ett enkelt sätt få tillgång till både våra produkter och exponeringssystem.

En grundtanke som är vårt affärsområdes motto och lyder: "Bra verktyg - Alltid till hands".

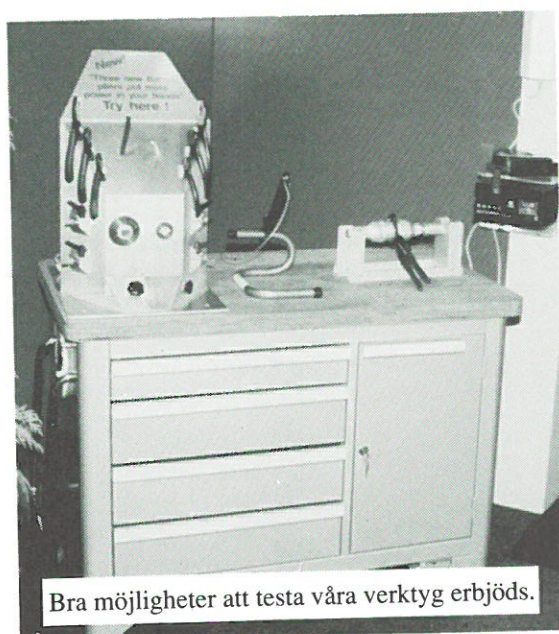
Forts. sid 5



En av mässans största och läckraste montrar.



Ingen kunde missa "Sandvik Colour".



Bra möjligheter att testa våra verktyg erbjuds.



Ny design på förpackningarna applåderades.

FÄRGSPRAKANDE KÖLN MÄSSA!

Vår 9072:a och Ergo-tängerna rön dock fortfarande stort intresse bland mässans besökare. Säljbolagen är mycket sugna på att börja sälja våra produkter och vår uppgift blir nu att se till att produkterna finns och håller gammal god Bahco-kvalitet.

Antalet besökare präglades av konjunkturen, men samtidigt var alla som jobbade i montern överens om att det

var rätt folk som var där och att slutresultatet därför blev minst lika bra som vanligt.

Från PC Belzer presenterades ett nytt unikt Ergo-spärrskaft, som faktiskt utvecklats i Enköping, men först nu kommit i produktion i Wuppertal. De gamla Bahco-plåtsaxarna som nu finns i trygg vård hos PC Gardening, har fått en ansiktslyftning och ingår i

ett sortiment av plåtsaxar på upp till ca 15 modeller.

Nu gäller det för marknadsavdelningen att summera ihop intrycken och åter ladda kanonerna. Redan nu ligger konstruktions- och marknadsavdelningen i startgroparna med planering för lansering av nyheter till nästa års mässa.

Hans Svensson



Nytt exponeringssystem för bl a rörtänger lovordades.



Våra displayer stod sig väl i konkurrensen.



Mycket folk mest hela tiden runt frysboxen med 9072:or - "Känn på det varma greppet"!



Sandvik Bahco:s produkter syntes bra i mängden.



"Håll färgen Svensson"!

Foto: Magnus Alterot

Före detta Lindström-anställda utför examensarbete

Krister Alexandrie, Hans Bergström och Tony Moberg, alla f d FE Lindström-anställda i Eskilstuna, studerar vid Yrkestekniska Högskolan i Eskilstuna och gör under vårterminen sitt examensarbete.

Examensarbetet är inriktat på arbetsorganisationsförändringar och är förlagt till Sandvik Bahco. Merparten av den nödvändiga informationsinsamlingen sker genom intervjuer. En första sådan intervjuomgång har ge-

nomförts. Den andra och sista intervjuomgången sker i början av april.

Två produktverkstäder

Fredagen den 2 april kommer "examensjobbarna" att intervjuva några personer inom produktverkstad Elektroniktänger och måndagen den 5 april motsvarande inom produktverkstad Skiftnycklar. Dessutom ingår intervjuer med fackliga representanter för Metall, SALF och SIF.

Kvalitetsutbildning

Vi startar kvalitetsutbildning under sista veckan i mars på PV Standardtänger och på PV Elektroniktänger.

Utbildningen kommer att beröra ett 40-tal personer från de båda produktverkstäderna. Den grundläggande kvalitetsutbildningen som det här är fråga om omfattar:

- * Rätt kvalitet 4 tim
- * Mätteknik 7 tim
- * Grundläggande ritningsläsning 4 tim
- * Produktkvalitet 4 tim

Utbildningsaktiviteterna kommer att pågå fram till semestern med två fasta utbildningsdagar per vecka. De berörda kommer att kallas till respektive utbildning av arbetsledningen. Utbildningen kommer att äga rum i Prismasalen (intill Testcenter).

KVALITET ÄR ÖVERLEVNAD!

- * K UNDEN I CENTRUM
- * V ARAKTIGA KUNDRELATIONER
- * A NSVARIG FÖR KVALITETEN ÄR DU
- * L EVERERA I TID
- * I NITIATIV TILL FÖRBÄTTRINGAR
- * T ÄNK EFTER FÖRE
- * E NKLA LÖSNINGAR ÄR BÄST
- * T A VARA PÅ ERFARENHET

En liten repetition av vår kvalitetspolicy ifall någon skulle ha glömt ...

Kvaliteten på våra produkter och tjänster ska motsvara kundernas förväntningar och vara minst lika bra som våra huvudkonkurrenters.

Friskvård och rehabilitering

Ett omfattande friskvårds- och rehabiliteringsprogram kommer att genomföras under 93-94. Till en del har företaget fått pengar från Arbetslivsfonden till detta projekt.

Syftet med projektet är att öka de anställdas välbefinnande och på lång sikt minska sjukfrånvaron. Varje anställd kommer att få inbjudan till hälsoprofilsbedömning, dvs man samtalar om levnadsvanor, kost, motion m m samt upprättar individuella aktivitetsprogram. Inbjudan kommer att ske avdelningsvis. Andra motionskampanjer kommer också att ske, t ex PRIMA LIV, som Du kan läsa om på sidan 8.

Ella Borg



Ella Borg

Samlat om arbetsmiljön

Arbetsmiljöverksamhetens organisation och arbetsformer har under den gångna hösten anpassats till den nya PC-organisationen. Vidare pågår införande av s k internkontroll av arbetsmiljön. Dessutom sker delegering av arbetsmiljöuppgifterna till chefer. Allt detta för att på ett systematiskt sätt integrera arbetsmiljöarbetet i den dagliga löpande verksamheten.

Samlat och överskådligt

Arbetsmiljöfrågorna är viktiga och är också därför i stor utsträckning reglerade till lagar, förordningar och föreskrifter. Till detta kommer våra interna anvisningar, rutiner etc. Det är sammantaget mycket att hålla reda på och det kan vara svårt att hitta rätt i alla dokumenten. För den skull kommer "alla" viktigare handlingar att samlas i en "arbetsmiljöhandbok". Genom att handlingarna är samlade på ett ställe blir de "lätta att hitta" och genom att dokumenten görs enkla och överskådliga blir de "lätta att använda".

Arbetsmiljöhandboken kommer att ha bl a följande "flikar":

- * Sandvik Bahcos arbetsmiljöpolicy
- * Arbetsmiljölagen och -förordningen
- * Internkontroll av arbetsmiljön
- * Delegering av arbetsmiljöuppgifter
- * Rutinbeskrivningar
- * Hjälpmedel
- * Olycksfalls- och personalstatistik
- * Mål och handlingsplaner

Många användare

Arbetsmiljöhandboken kommer att distribueras till chefer och skyddsombud samt vissa befattningshavare, som utför arbetsuppgifter med anknytning till arbetsmiljöfrågor, t ex företagsskoterska, skyddsingenjör, kemist, men också inköpare.

Mätningar gav låga blyhalter

En ny föreskrift från Arbetarskyddsstyrelsen har utgivits beträffande arbete med bly och eftersom vi inom Sandvik Bahco hårdar i bly, så gäller föreskriften för oss. De nya bestämmelserna trädde i kraft den 1 mars 1993.

Det finns vissa undantag, som t ex att om arbetet med bly är av ringa mängd, så kan man bortse från föreskriften. Vi har emellertid just nu vidtagit de åtgärder som man föreskriver, nämligen tagit prover rent medicinskt för att undersöka om den som arbetar med bly har upptag i blodet och dessutom om man utsätts för bly i luften.

Resultatet av mätningen visar att vi har mycket låga värden av blydamm i luften. Det hygieniska gränsvärdet för blydamm totalt är 0,1 mg/m³. Vårt mätresultat visar mindre än 0,0035 mg/m³. Det hygieniska gränsvärdet för respirabelt blydamm är 0,005 mg/m³ och våra värden är mindre än 0,0044 mg/m³. Halterna är alltså mindre än den säkra mätgränsen (detektionsgränsen).

Förutom dessa undersökningar kommer personal som sysslar med blyarbete och ytbehandlingsarbete att ha tillgång till avskilda omklädningsrum.

Gösth Johanson



Uno Andersson: - Det är bra att man följer upp och kollar vad luften innehåller.

Universitet i Enköping

Ett drygt 20-tal studerande vid Företagsekonomiska Institutionen vid Uppsala Universitet besökte Sandvik Bahco fredagen den 19 mars.

Syftet med besöket var att studera hur ett företag arbetar med "organisationsutveckling i praktiken".

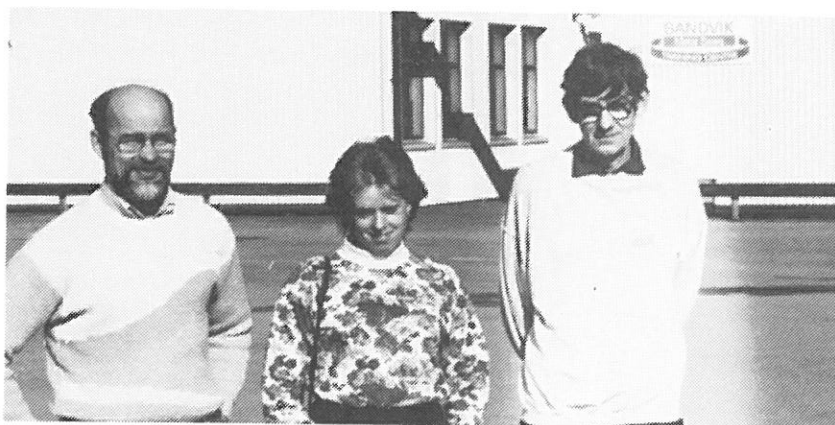
I studenternas heldagsprogram ingick bl a presentationer av företaget, PC-organisationen, "Tänk om"-projekt och kvalitetssäkringsarbetet. I programmet ingick också allmän verkstadsvisning och besök på Skiftnyckelverkstaden samt Testcenter.

Jättegöd mat!



Bahcomaten

Förslagsställare på resa



Fr v: Martti Nykänen, Gunilla Eckebring och Pär Andersson utanför fabriken i Lidköping.

Alla som under året lämnat in förslag till Förslagskommittén, har deltagit i en utlottning av en studieresa.

Vinnarna blev: Gunilla Eckebring, Martti Nykänen och Pär Andersson.

Resan genomfördes den 11 mars och resmålet var Sandvik Metal Saws i Lidköping.

- De tog emot oss på ett mycket fint sätt, berättar Christer Wänstedt, sekreterare i Förslagskommittén, som

också var med på resan.

Den svetsteknik man använder i Lidköping och som förevisades våra förslagsställare, är bland det nyaste man kan tänka sig. Tekniken går ut på att svetsa ihop den yttre tandade delen med sågbladet. Svetsningen sker i vacuum.

Våra vinnande förslagsställare var mycket nöjda med resan och med vad de hade fått se.

1 april ??????

En karensdag !!!!!

