

BAHCO-NYTT

NYHETER FRÅN BAHCOKONCERNEN, NR 3, DECEMBER 1984.

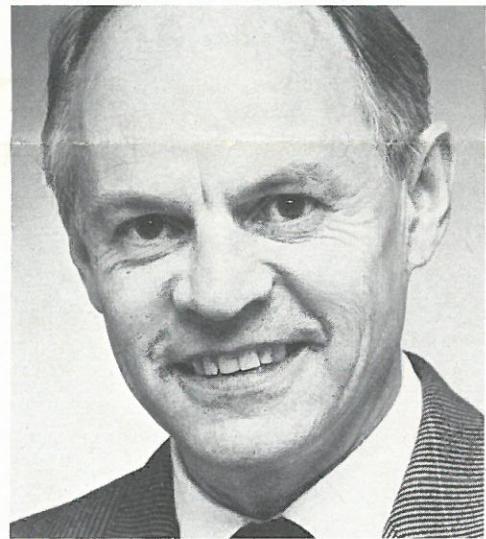
Etapptseger till Bahco Ventilation

– Vi ville absolut vinna den andra etappen. Med så många fina aktiviteter och den härliga kämpaglöd, som alla visade, är det extra roligt att det gav det här resultatet.

VD Ulf Bennet på Bahco Ventilation kommenterar det faktum, att företaget vann den andra tävlingsetappen i "Säljlets år 84". Konkurrenser var mycket hård, och juryn säger bl a att "Trots imponerande insatser av Hiab-Foco och Bahco Verktyg, togs segern av Ventilation..."

Hur viktigt är det då att vinna en etappseger? Ulf Bennet:

– I och med att tävlingen initierats från koncernledningen, har den automatiskt fått stor betydelse. Temperaturen stiger utan tvekan i företaget, och det känns trevligt att vi uppmarkas på detta sätt.



Glad etappvinnare: Ulf Bennet, VD i Bahco Ventilation.

Juryens motivering var: "Bahco Ventilations imponerande lista över försäljningsaktiviteter gav utslaget".

Carl-Otto Beckman, informationschef, ger exempel på några av aktiviteterna:

– För det första deltog vi aktivt i kongresser och mässor under tävlingsperioden. Den internationella kongressen Indoor Air 84 i slutet av augusti i Stockholm gav oss en viktig marknadskontakt med forskare, som också tillbringade en dag hos oss i Enköping. VVS-mässan i september var ett annat betydelsefullt inslag, som vi bl a dokumenterade

med en videoinspelning. Denna distribueras till all personal, som inte kunde komma till mässan.



En intern kampanj om kvalitetsbegreppet var en av Bahco Ventilations vinnande aktiviteter.

Genom olika arrangemang under mottot "Säljande kvalitet" har även personalens engagemang höjts. Syftet har varit att stärka servicekänslan i företaget och göra alla medvetna om att kunden står i centrum.

Idétagningen, som skulle ge ett svar på vad de anställda uppfattade som säljande kvalitet i sitt jobb, gav närmare 250 svar. Likaså gav säkert informationsbroschyren "Vi har alla företagets framtid i våra händer" sitt positiva bidrag. Liksom säljkurser, särskilda VD-träffar och marknadskonferenser.

Stort genomslag i svenska massmedia fick besöket av den japanske experten på produktions teknik Shigeo Shingo.

Går man vidare i det digra materialet, blir nästa rubrik "Kampanjstart". Det handlar om informationskampanjen "Information till konsulter, industrikunder, byggare m fl", som började i augusti/september. De första 1500 utvalda (som bjuds in av Bahco Ventilations 21 distriktskontor) har redan hunnit med att besöka Enköping. Här fick de också se det nya strömningsslaboratoriet – projektet och byggt på rekordtid – som även det uppmarkas sammans med tävlingsjuryn.

Till kundkontakter hör arrangemang av typ golfävlingar, fisketävlingar och Bahco Ventilations lopp i Eskilstuna på Sundbyholms travbana. Den typen av "jippobetonade" arrangemang har alltid sin givna plats i ett företags försäljningsansträngningar.

Några fina order kunde vidare noteras un-

der den aktuella tävlingsperioden. "Värmeåtervinning – Uppsala Universitet" på 5,4 milj kr, barktork till Nottnäs Såg AB i Värmland för 3,2 milj kr plus en uppmarkssammad order till Karlstads flygplats är några.

Många nya broschyrer såg dagens ljus inete minst till VVS-mässan. Och "Katalog 84/85", som kallas för ventilationsbranschens "Blå bibel", har kommit i en ny upplaga. I september distribuerades 700 till Norge, 1 000 till Danmark och 7 000 i Sverige.

Ventilation och uppvärmning av bostäder System och produkter



Ulf Bennet vill gärna framhålla, att det inte minst är viktigt att tala om ordentligt vad man gör i fråga om säljaktiviteter.

– Vi har väl länge haft många ljus i Ventilation, men i många år satt dem under skäppan. Nu gör vi inte det längre! När det handlar om en koncentrerad säljtävling av det här slaget är det dessutom viktigt med inrapporteringen av vad som händer och sker. Alla har verkligen varit duktiga i det avseendet.

– Ett betydelsefullt led i säljtävlingen är vidare att göra alla ordentligt informerade. Jag tror att vi lyckats bra med det. Betygsättningen på våra aktiviteter och åtgärder fick vi ju till slut.

En fin sluttvinjett fick segern i andra etappen, när koncernens informationsdirektör Torsten Henriksson överlämnade Kosta Bodas glaspjäs i miniatyr till ca 800 personer, hela den samlade personalen i Enköping.

Sista etappen, "Spurt 84", pågår i november/december. Många i Bahcokoncernen hoppas. Hydraul, Ventilation och..?

Bahco satsar på mässor

Att delta i en mässa är det klassiska sättet att få kontakt med sina blivande kunder. Sen urminnes tider har köpmän samlats på marknadsplatser, dit hugade spekulanter kan komma och titta och köpa. Den moderna industrimässan är ingenting annat än en fortsättning på den traditionen.

Finessen med en industrimässa, eller utställning, är att den attraherar en speciell grupp av människor och att de som har något att erbjuda till just den gruppen når många tänkbara köpare samtidigt. När Bahco Ventilation deltar i en VVS-mässa tex, träffar dom framförallt VVS-folket.

Flitigt använt säljsätt

Bahco-företagen är flitiga användare av mässor. Bahco Ventilation, etappsegraren i säljtävlingen "Säljlets år", har i år varit med på fyra större utställningar och en internationell kongress i Sverige. Mässorna, som alla ägde rum på höstkanten, var VVS 84, Fastighet 84, Luft & Vatten och Underhåll 84. Kongressen ägde rum i augusti och handlade om inomhusluft och inomhusklimat.

Det viktigaste för Bahco Ventilation är inte själva utställningen, utan de konferenser som anordnas i anslutning till mässorna. Där får man tillfälle att hålla föredrag om sitt tekniska kunnande och knyta värdefulla kontakter med viktiga kunder. Det här är ett bra sätt att visa upp sin teknik och demonstrera för marknaden att man är ett ledande företag i sin bransch.

Föredrag och seminarier är överhuvudtaget ett bra och ofta använd sätt för Bahco Ventilation att nå sin marknad. En viktig målgrupp är VVS-konsulterna, som ritar ventilationsanläggningar och föreskriver vilka produkter som ska installeras. Konsulterna är intresserade av att lära sig mer om ventilation och uppskattar informationsdagar och tekniska seminarier som Bahco Ventilation kontinuerligt ordnar runt om i landet.

Ta vara på besökarna

Den som kommer till montern på en utställning kan vara guld värd. Det är en person som är intresserad av utställarens produkter, som är ute och tittar för att informera sig, kanske för att köpa.

Mecman Ltd i England har utvecklat en fin teknik för att ta väl hand om mässbesökarna. VD Charles Challinger berättar:

– Först och främst måste man registrera alla som kommer. Det går ganska lätt för oss, eftersom mässbesökare i England nästan alltid utrustas med ett plastkort med namn och adress. I montern har vi en tryckapparat som gör avtryck av plastkorten på en blankett i tre

Fortsid 2, sp 1

Innehåll

Sid 2.

Bahco satsar på mässor, forts från sid 1
Att delta i mässor är det klassiska sättet att knyta kontakter med blivande kunder

Behöver industriarvaror reklam?

"Vi känner våra kunder och dom känner oss". Misstron i svensk industri mot reklam finns. Låt oss titta närmare på det

Sid 3.

Bahco Verktygs "Öppet Hus" drog 2 000 Enköpingsbor
Bahco Verktyg kunde notera 2000 besökare på ett "Öppet Hus" för allmänheten

Publicitet och reklam viktiga hjälpmittel i internationell marknadsföring
Så gick det till när Hiab-Foco lanserade sin nya kran, 070

Hiab-video guldbelönad i New York

Sid 4.

Hur gick det?

Lyckad robotsatsning

Ny organisation i verktygsrörelsen

Utlandsbolag att hyra

Ekonomi

Historik

Personnytt

Tack för gott arbete!

Säljlets nummer av Bahco-Nytt

När Anders Lindström proklamerade 1984 till "Säljlets år" utnämnde han samtidigt alla Bahco-medarbetare till säljare. Det är därför inte mer än rätt att vi i detta nummer av Bahco-Nytt tittar lite extra noga på vad våra företag gör för att marknadsföra sina produkter effektivare och öka sin försäljning.

Ansvarig utgivare för Bahco-Nytt är Torsten Henriksson. Tidningen produceras av huvudkontorets informationsavdelning (tel 08-24 45 00) i samarbete med Welinder Information.

Det yttersta syftet med all industrieklam är att underrätta säljarmas arbete. Reklam kan

Ska hysipa säljaren

syntes inne i alla bara fråga om idningsanm-

alltså ta sig mänga olika uttryck, det är som

nat ord för reklam. Reklamen i industriken-

ärbetning av marknaden, vilket bara är ett an-

noser etc, talar man om "mekaniserad", be-

utställningsat, tyckskär, utställningsat, an-

personer, och när man använder verkyggsom

tinga upp. Så fort det handlar om att försöka nå fler

Skidorma, så att tankbara koppare säljarna kan

koppar. Eller att man sitter in en annons i Gula

karlagon till sådana förtegn som kan finnas

kommer. Eller genom att man skickar in en

i en massa, och känner på att tankbara kunder

är inte kommunikativa", med marknaden.

Först och främst: Vad menar vi med reklam

Pastarendet.

hövs men reklam för industriprodukter

hövs, men reklam för handräkt sida hall. Rek-

lam för trial och handräkt sida hall. Rek-

la sida sätts i svenska industri och

höll andra företag (alltså inte till prisaktionsu-

nät vi pratar om varor och tjänster som säljs

att "Komunicera" med marknaden. Att upp-

sker det enklast genom att en säljare ring-

in och säger "Jag har en bra produkt

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men jag har inte tid att sätta upp

ett reklamkort med marknaden, att upp-

sker det enklast att göra en reklam

här, men

Bahco Verktygs "Öppet Hus" drog 2000 Enköpingsbor

Bahco Verktygs initiativ med ett "Öppet hus" för allmänheten lördagen den 27 oktober blev en publikdragande tillställning. Inte bara de anställda med familjer och anhöriga, utan även ett stort antal andra Enköpingsbor passade på att göra ett industriebesök. När nu allmänheten för första gången fick tillfälle att titta närmare på Bahco Verktyg kunde en nöjd informationschef Roland Rehnbeck notera 2 000 besökare under dagen.

En mängd nyfikna trängdes vid de särskilt intressanta stationerna under rundturen i verkstaden.



Produktionen var med andra ord i full gång, och besökarna hamnade genast i smedjan. Här låter det en hel del, och det är ett imponeende yrkeskunnande som visas upp. Allt var upplagt på så sätt att det gick att följa en skiftnyckels skiftande öden och äventyr enligt principen "från ax till limpa".

Utöver hejarmide handlade det om fleroperationsmaskiner av många slag, drag-

cernen. Indirekt berör det ännu fler genom att familjer, servicenäringar osv är berörda av Bahcos verksamhet.

Gunnar Svensson hade också noterat den nya öppnenheten och attitydförändringen hos Bahco och fann det mycket glädjande, liksom framtidstron inom företaget.

– Inom kommunen tror vi på Bahcos framtid, utan tvekan. Vi tycker att det har hänt så mycket positivt den senaste tiden. Och det här arrangemanget är en mycket fin satsning. Det är ju väldigt många som besöker Bahco idag.

Kommunalrådet hoppades också att de besökande ungdomarna skulle bli intresserade av företaget. Han hade noterat att den yngre generationen länge misstrott verkstadsarbetet.

– Man kanske har förutfattade meningar om man inte har varit innanför en verkstadsbyggnads väggar tidigare. Och går det att ta bort på det här sättet, så är det säkerligen bra.

Den förändrade attityden hos ungdom till verkstadsarbete, märktes bla på det intresse som Martti Kaalikoski extra insatta anställningskontor rönte. Han fick många seriösa förfrågningar under dagen.

Positiv var även Kjell Hansson, ombudsman på Metall. Han menade att Bahco på de senaste 1–2 åren blivit ett öppnare företag. Vad betyder då ett Öppet Hus för de anställda?

– Det betyder naturligtvis att samhället i övrigt får se hur företaget ser ut invändigt och att det i sin tur höjer statusen på att arbeta på ett sådant här företag.

Till ett arrangemang av det här slaget hör även runt-omkring-aktiviteter. Enköpings Kommunala Musikskola deltog tex med olika ensembler under dagen och spred sitt väljud i matsalen, där besökarna bjöds på kaffe med tillhörande bakverk. Ponnyridning var ett annat inslag – uppskattat av de yngsta. Sedan utlottades på entrébiljetten diverse priser av olika slag.

Roland Rehnbeck vill slutligen framhålla guidernas entusiasm, kunnande och vänlighet. De ställde villigt upp på alla nyfikna frågor.

– Här fanns en stolthet i att visa upp vad vi på Bahco Verktyg egentligen håller på med!

Att många Enköpingsbor numera vet betydligt mer om företaget än tidigare – det står helt klart. Liksom att de gärna återkommer nästa gång det blir ett Öppet Hus. För det blir det väl?



Enköpingsborna ville gärna se hur den berömda skiftnyckeln kommer till.

Publicitet och reklam viktiga hjälpmmedel i internationell kranlansering



Testbänk för Ergo-verktygen, där besökarna kunde jämföra med konkurrenternas produkter.

brottschning, induktionshärddning, montering, avsyning mm. Ett uppskattat inslag var även att företaghållsvärden hade öppet. Många besökare passade på tillfället att få sitt blodtryck kontrollerat.

Ett bildspel om Bahco, signerat Hans HammarSKIÖLD, var ett annat dragplåster, liksom den "provbänk" där Ergo-skruvmejselets överlägsna egenskaper kunde konstateras av skruvvilliga besökare.

Gunnar Svensson är kommunalråd i Enköping. Han har varit med om både upp- och nedgångar på Bahco och känner väl till verksamheten. Vad betyder företaget för kommunen?

– Bahco betyder oerhört mycket för Enköping. Det är en mycket stor arbetsplats, som direkt berör många kommuninvånare vilka har sin sysselsättning inom Bahcokon-

Årets mest omfattande produktintroduktion inom koncernen har utan tvekan Hiab-Foco svarat för. I förra numret av Bahco-Nytt berättade marknadschefen Ragnar Santesson om framgångarna med nya Hiab 070. Vid det här laget finns 070 på drygt femton olika marknader, varav några så långt bort som Singapore, Japan och Australien.

Redaktionell publicitet och reklam har starkt bidragit till framgången.

Det har naturligtvis inte varit någon lätt uppgift att få så många marknader att acceptera en helt ny kranmodell på så kort tid. Inte bara egena dotterbolag och agenter runt om i världen skulle tändas. I nästa led handlade det om lokala återförsäljare, och till sist kunden med lastbilen där kranen så småningom skulle hamna.

Redan på planeringsstadiet insåg Hiab-Foco att om satsningen skulle lyckas fullt ut enligt den snäva tidtabellen var det nödvändigt med effektiv draghjälp från såväl redaktionell publicitet i branschtidningar som från en välplanerad reklamkampanj.

Genom att tillhandahålla ett centralt producerat press- och kampanjmateriel hjälpte man varje marknad att komma igång snabbt och metodiskt med sitt introduktionsprogram.

Samma mall överallt

Så här gjorde man:

Först inbjöds journalister och viktiga återförsäljare till en förhandsvisning av kranen. Vid det tillfället visades också ett videoprogram som senare kunde användas av återförsäljare gentemot deras kunder. Varje besökare fick en enkel folder med tekniska data om

kranen och en utförligare färgbroschyrl som beskrev de avgörande fördelarna. Med sig hem fick de också en snygg affisch och en LP-skiva, i specialgjort omslag, med musiken ur videoprogrammet.

Till de tidningar som inte deltog i förhandsvisningen skickades en färdigskriven artikel och bilder på kranen. Som exempel kan nämnas att bara i England har ett 25-tal branschtidningar, med en sammanlagd upplaga på nära en halv miljon, skrivit om 070. Mönstret går igen i land efter land.

Sedan var det dags för annonsering. Här valde man att gå ut med ett helt nytt grepp som avvek mot allt man gjort tidigare och allt som konkurrenterna gjorde.

Under tiden besöktes återförsäljarna systematiskt av Hiab-Focos representanter som informerade om den nya kranen och hur kampanjen var upplagd.

Resultat direkt

Återförsäljarna var inte sena att nappa på kronen. De beställde videokassetter, produktfoldders, broschyrer, särtryck på annonserna, skrev egena säljbrev där man bjöd in till lokala visningar, etc. Och naturligtvis beställde de kranar.

På det sättet kunde entusiasmen och ambitionen hos marknadsavdelningen i Hudiksvall smitta av sig i alla distributionsled.

Reaktionerna från slutkunderna låt inte heller vänta på sig, och som vi redan vet har årets säljmål för 070 överträffats med god marginal. Men som Ragnar Santesson säger: – Utan den mekaniska bearbetningen (med det menar han presspublicitet och reklam) hade vi aldrig nått målet så fort.

Hiab-video guldbelönad i New York

Hiab-Focos videoprogram om 070-kranen erövrade i mycket hård konkurrens en guldbmedalj för bästa industriella produktpresentation vid årets stora internationella film- och TV-festival i New York. Nära 2 000 bidrag tävlade i industrigruppen. Mot den bakgrund är guldet än mer beundransvärt. Grattis!

